

SUMÁRIO

<i>Apresentação</i>	V
<i>Prefácio</i>	IX

PARTE I — PANORAMA ADMINISTRATIVO GERAL DA PEQUENA EMPRESA BRASILEIRA

Introdução	5
Capítulo 1 — Os Problemas Administrativos das Empresas.....	7
Capítulo 2 — Fatores de Sobrevivência e Êxito	25
Capítulo 3 — Perspectivas de Crescimento e Planos de Expansão.	31
Capítulo 4 — A Criação da Pequena Empresa	42
Capítulo 5 — Natureza e Características da Dinâmica Organiza- cional	46

PARTE II — RELAÇÕES INDUSTRIAIS NA PEQUENA EMPRESA BRASILEIRA

Introdução	67
Capítulo 1 — Recrutamento, Seleção e Treinamento	69
Capítulo 2 — Rotatividade, Absenteísmo e Disciplina	77
Capítulo 3 — A Estabilidade do Empregado	83
Capítulo 4 — Administração Salarial, Mérito e Promoções	86
Capítulo 5 — Benefícios Adicionais ao Salário	96
Capítulo 6 — Relações com o Sindicato dos Empregados	99

PARTE III — APÊNDICE

Questionário Utilizado na Pesquisa	
— Administração Geral e Relações Industriais	103