

Sumário

<i>Prefácio à Segunda Edição</i>	IX
<i>Introdução</i> Burocracia: Poder, Organização ou Grupo Social	XIII
CAPÍTULO 1 A Organização Burocrática	1
CAPÍTULO 2 A Organização Informal.....	41
CAPÍTULO 3 Centralização e Descentralização	73
CAPÍTULO 4 O Processo de Descentralização	103
CAPÍTULO 5 Burocracia e Administração	149
CAPÍTULO 6 Burocracia e Teoria de Sistemas.....	179
CAPÍTULO 7 A Crítica Administrativa da Burocracia	201
CAPÍTULO 8 As Organizações Burocráticas e a Sociedade	221
CAPÍTULO 9 Organização e Automação.....	241
CAPÍTULO 10 Burocracia e Autogestão na Empresa	275