

INDICE

PREFACIO	9
PRESENTACIÓN	13
INTRODUCCIÓN. UNA REFORMA PARA LA CIUDADANÍA	19
Tres formas históricas	22
Reforma burocrática y reforma gerencial	24
Tres dimensiones	27
Plan del libro	29

PARTE 1

MARCO HISTÓRICO: CRISIS Y REFORMA

CAPÍTULO 1. CRISIS DEL ESTADO Y RESPUESTAS	33
La Gran Crisis	37
Dos Alianzas Sucesivas	39
Respuestas a la Crisis en el Brasil	43
CAPÍTULO 2. REFORMA GERENCIAL	49
La Reforma Gerencial en el Centro	53
La Reforma Gerencial en América Latina	70
¿Por qué Gran Bretaña?	77

PARTE 2

MARCO TEÓRICO: DEMOCRACIA Y EFICIENCIA

CAPÍTULO 3. LA DEFENSA DE LA RES PÚBLICA	83
Derechos Republicanos y Democracia	84
Tres Derechos Republicanos	88

El Interés Público	91
Defensores y Adversarios	93
CAPÍTULO 4. MARCO INSTITUCIONAL	99
Delimitación del Área de Actuación del Estado	99
Instituciones y Actividades del Estado	107
Descentralización	108
Reforma Gradual	112
CAPÍTULO 5. ORIENTACIONES TEÓRICAS	115
Definiendo la Reforma Gerencial	116
Tres Orientaciones	119
Los Gerencialistas	125
¿Orientación Neoliberal?	129
Escogencia Racional y Burocracia	133
Teoría de las Organizaciones y Reforma Gerencial	138
¿Capitalismo de <i>Shareholders</i> o de <i>Stakeholders</i> ?	143
CAPÍTULO 6. FORMAS DE CONTROL	145
La Lógica del Conjunto de Controles	146
Responsabilidad Democrática del Administrador	148
Controles Gerenciales	152
Resultados y Procesos: Gestión de la Calidad	153
CAPÍTULO 7. REFORMA GERENCIAL Y DEMOCRACIA	157
Restricción-Eficiencia y Restricción Democrática	158
Democracia y Moralidad	160
¿Autonomía o Aislamiento?	162

PARTE 3 ANTES DE LA REFORMA

CAPÍTULO 8. REFORMAS ADMINISTRATIVAS EN EL BRASIL	171
La Reforma Burocrática de 1936	172
La Reforma Desarrollista de 1967	174
Vuelta al Pasado: Constitución de 1988	180
La Evolución Reciente	184
CAPÍTULO 9. DIAGNÓSTICO: LAS DISTORSIONES	189
La Remuneración y la Planilla	190
Distorsiones en la Remuneración	192
Escolaridad y Perfil Ocupacional	196
Dos Mitos Burocráticos	198
Previsión Pública	204

PARTE 4
REFORMA GERENCIAL EN EL BRASIL

CAPÍTULO 10. REFORMA CONSTITUCIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN	211
Estabilidad	215
Reducción de Costos	217
Eficiencia y Calidad	218
¿Derecho Adquirido?	220
CAPÍTULO 11. REESTRUCTURACIÓN Y CALIDAD	223
Programa de Calidad y Participación en la Administración Pública	225
Programa de Reestructuración y Calidad de los Ministerios	226
CAPÍTULO 12. AGENCIAS EJECUTIVAS	233
Agencias Ejecutivas y Agencias Reguladoras	234
Calificación como Agencia Ejecutiva	236
Plan, Indicadores y Contrato	237
Autonomía o Flexibilidad y Control	239
La Experiencia de la Implementación - Dificultades	241
CAPÍTULO 13. LAS ORGANIZACIONES SOCIALES	243
Entre el Estado y el Mercado: lo Público No Estatal	244
Mejor Calidad y Mayor Eficiencia	248
Las Organizaciones Sociales	250
Publicización: Alternativa al Estatismo y a la Privatización	254
CAPÍTULO 14. REFORMA GERENCIAL EN LA SALUD	259
Diagnóstico Sumario	262
Reforma	265
La Oferta	272
Conclusión	272
CAPÍTULO 15. LA NUEVA POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS	275
Concursos	278
Remuneración	279
Carreras	281
Capacitación	285
CAPÍTULO 16. ELIMINACIÓN DE PRIVILEGIOS Y REDUCCIÓN DE COSTOS	289
Reducción de Costos y Auditoría de la Planilla	290
Eliminación de Privilegios	296

CAPÍTULO 17. SIMPLIFICACIÓN DE LAS COMPRAS Y TERCERIZACIÓN	301
Una Nueva Ley de Licitaciones	301
El Nuevo Anteproyecto de Ley	304
Tercerización de los Servicios	308
CAPÍTULO 18. OTROS PROYECTOS	311
Uso de la Tecnología de la Información	311
Comunicación Institucional y Transparencia	314
La Sociedad Civil en la Reforma: el Consejo de la Reforma del Estado	316
La Recuperación de la ENAP	317
Control Gerencial de Costos	319
Distribución del Personal	320
Racionalización de las Unidades Descentralizadas	321
Calidad y Reestructuración en el MARE	322
Desburocratización de la Administración Pública	323
Empréstito del BID	324
CAPÍTULO 19. REFORMA DE LA PREVISIÓN	325
Concepción Distorsionada	325
Propuesta del Gobierno y Nueva Alternativa	327
CONCLUSIÓN. ¿UNA REFORMA IRREVERSIBLE?	329
Resistencia a la Reforma	331
Reforma Irreversible	333
Una Reforma para una Sociedad en Proceso de Cambio	335
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	339